

# Reklamačný formulár

## Formulár pre uplatnenie reklamácie

(Tento formulár vyplňte a odošlite ho späť len v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe. Formulár je potrebné vytlačiť, **podpísať** a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom.)

### Adresát

Ing. Daniela Maťuchová – ProVitalis

Šalgótarjárska 3987/12

974 04 Banská Bystrica

Spoločnosť: ProVitalis, s.r.o.

So sídlom: Skuteckého 30, 974 01 Banská Bystrica,

IČO: 47654112

DIČ: 1023990187

E-mail: daniela.matuchova@gmail.com

Telefónne číslo: +421 907 885 501

### Spotrebiteľ:

Moje meno a priezvisko:

Moja adresa:

Môj telefón:

E-mail:

## Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácie)

Dobrý deň, dňa ..... som vo Vašom obchode provitalis.sk vytvoril objednávku. Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady:

.....  
.....

(vadu treba podrobne opísať).

Požadujem vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom:

- vrátenie produktu a peňazí

- výmena produktu

a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní.

1. Dátum objednania / dátum prijatia .....

2. Číslo objednávky: .....

3. Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne aj za doručenie,

boli zaslané spôsobom .....

a budú vrátené späť spôsobom .....

V prípade prevodu - číslo účtu .....

4. Meno a priezvisko spotrebiteľa: .....

5. Adresa spotrebiteľa: .....

6. E-mail: .....

7. Telefón: .....

(\* ) Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.

V ....., dňa .....

---

podpis spotrebiteľa

### **Zoznam príloh:**

1. Faktúra za objednaný tovar č.

Všeobecné poučenie k uplatneniu reklamácie

Zakúpenie veci ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom. Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z väd, ktoré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedel. Rovnako tak aj pri chybách, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny.

Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie veci. Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24-mesačnej lehote. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady po tom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.